

# ODOXA

## Observatoire MNH vague 4

« Etat de santé des soignants et des personnels hospitaliers »

*Une enquête Odoxa pour la Mutuelle Nationale des Hospitaliers (MNH) et Le Figaro Santé,  
avec le concours scientifique de la Chaire Santé de Sciences Po*

LEVÉE D'EMBARGO : le 6 novembre à 06h00

Sondage réalisé par **ODOXA** avec **SciencesPo** pour la **MNH** diffusé dans **Le Figaro Santé**

# Méthodologie



## Recueil

- Enquête réalisée auprès d'un échantillon de Français interrogé par Internet du **2 au 3 octobre 2024**.
- Enquête réalisée auprès d'un échantillon de professionnels de santé interrogé par Internet du **30 septembre au 14 octobre 2024**.



## Echantillon

Echantillon de **1 005 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

*La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, niveau de diplôme et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.*

Echantillon de **1 541 professionnels de santé**.

# Précisions sur les marges d'erreur

Chaque sondage présente une incertitude statistique que l'on appelle marge d'erreur. Cette marge d'erreur signifie que le résultat d'un sondage se situe, avec un niveau de confiance de 95%, de part et d'autre de la valeur observée. La marge d'erreur dépend de la taille de l'échantillon ainsi que du pourcentage observé.

Taille de l'Echantillon	Si le pourcentage observé est de ...					
	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
800	1,5	2,5	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2 000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
3000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8

*Lecture du tableau : Dans un échantillon de 2000 personnes, si le pourcentage observé est de 20% la marge d'erreur est égale à 1,8% : le pourcentage réel est donc compris dans l'intervalle [18,2 ; 21,8].*

# Les 7 enseignements-clés de l'Observatoire-MNH 2024 sur la santé des soignants

Gaël Sliman, Président d'Odoxa

## La santé des soignants et leur stress au travail sont toujours préoccupants, mais la tendance s'améliore

1. Les professionnels de santé sont (toujours) moins heureux au travail que les autres salariés (64% vs 77%), mais, après des années de dégradation, les choses s'améliorent : +10 points en deux ans et +26 points en quatre ans
2. Les violences qu'ils subissent plus que les autres actifs expliquent un stress au travail nettement accru chez les professionnels de santé : 56% vivent au moins une situation de violence au travail... soit 18 points de plus que les autres salariés (38%)
3. Plus stressés, les soignants sont moins heureux de leur équilibre vie-pro/vie perso et plus souvent malades que les autres actifs : 54% vs 75%
4. Plus de 6 professionnels de santé sur 10 ont des difficultés à dormir
5. 54% des professionnels de santé ont des comportements nocifs pour la santé (alcool, tabac, cannabis, anxiolytiques)
6. Les soignants sont plus nombreux que les patients à se sentir en mauvaise santé, et surtout, ils sont deux fois plus nombreux (29%) à se sentir en mauvaise santé mentale
7. En termes de prévention, les soignants sont moins sérieux que leurs patients : une soignante sur deux n'a jamais effectué un examen de dépistage du cancer du sein (53% vs 67% chez les salariées)

# I) Le travail et son impact sur la santé



# La satisfaction au travail des professionnels de santé est (toujours) nettement inférieure à celle des autres Français en activité (13 points de moins) : 64% vs 77%

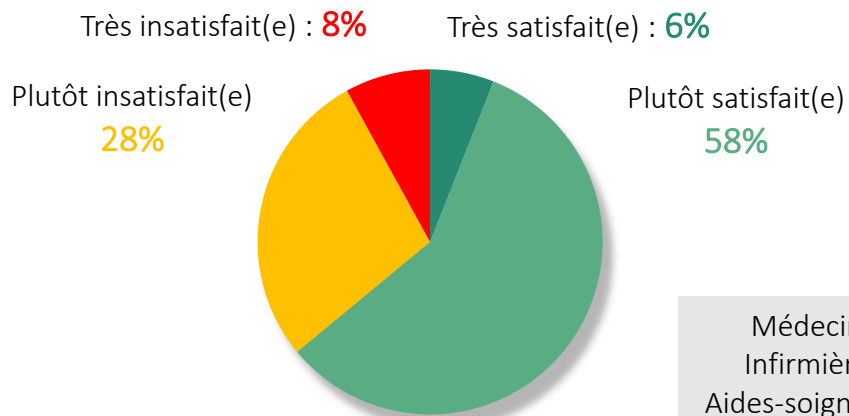


Globalement, diriez-vous que vous êtes très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt insatisfait(e), ou très insatisfait(e) de votre travail ?

## Professionnels de santé

% insatisfait(e) : 36%

% Satisfait(e) : 64%

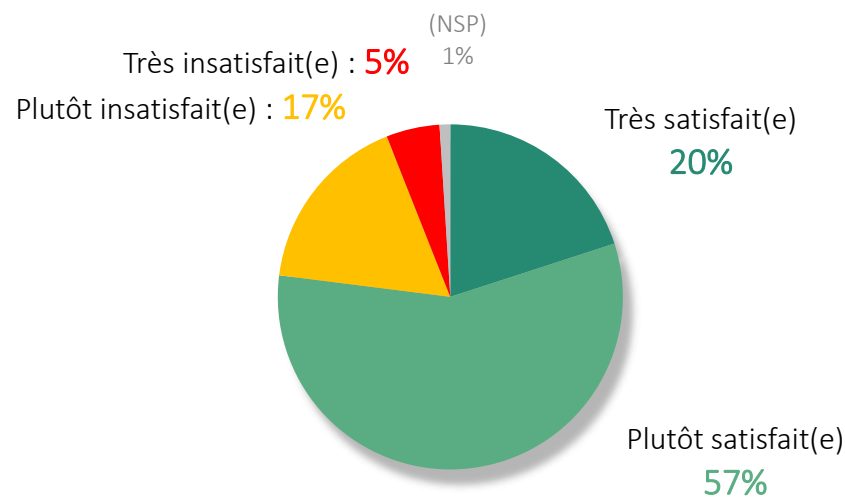


**-13 pts de satisfaction**  
par rapport aux Français

## Actifs en emploi

% insatisfait(e) : 22%

% Satisfait(e) : 77%

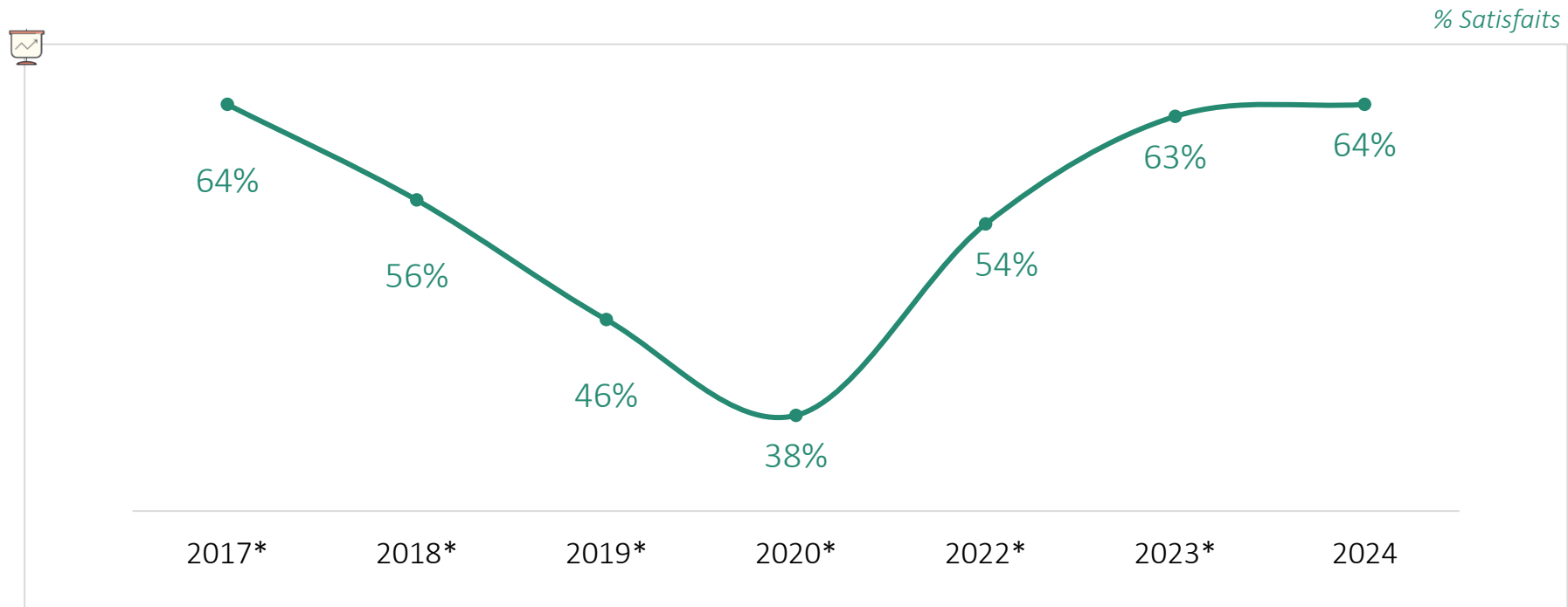


Mais, tendanciellement, les choses s'améliorent : depuis 4 ans, leur satisfaction a progressé de 26 points ! 64% aujourd'hui vs 54% en 2022 et 38% en 2020



Globalement, diriez-vous que vous êtes très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt insatisfait(e), ou très insatisfait(e) de votre travail ?

### Professionnels de santé



\* 2017 : Carnet de santé Odoxa pour la MNH, Le Figaro et France Inter, réalisé en décembre 2017  
2018 : Carnet de santé Odoxa pour la MNH, Le Figaro et France Info, réalisé en mai 2018  
2019 : Carnet de santé Odoxa pour la MNH, Le Figaro Santé et France Info, réalisé en juin 2019  
2020 : Carnet de santé Odoxa pour la MNH, Le Figaro Santé et France Info, réalisé en avril 2020  
2022 : Observatoire Odoxa pour la MNH et Le Figaro Santé, avec la Chaire Santé de Sciences Po, réalisé en septembre 2022  
2023 : Observatoire Odoxa pour la MNH et Le Figaro Santé, avec la Chaire Santé de Sciences Po, réalisé en septembre 2023

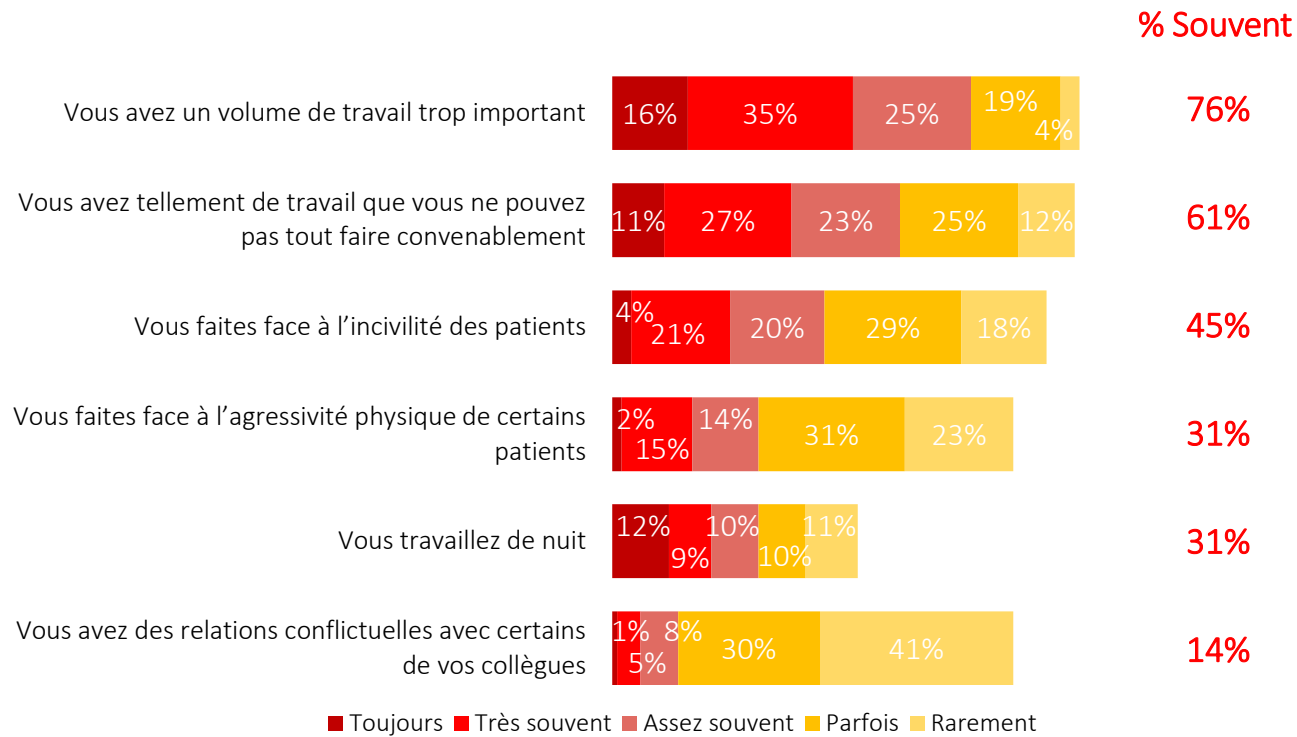
# Cette satisfaction au travail moins forte chez les soignants s'explique : ils connaissent bien plus de situations de stress au travail que les autres actifs. Ils sont beaucoup plus nombreux que les autres actifs à faire face à l'incivilité (45% vs 30%) voire à l'agressivité physique (31% vs 27%) de leurs patients



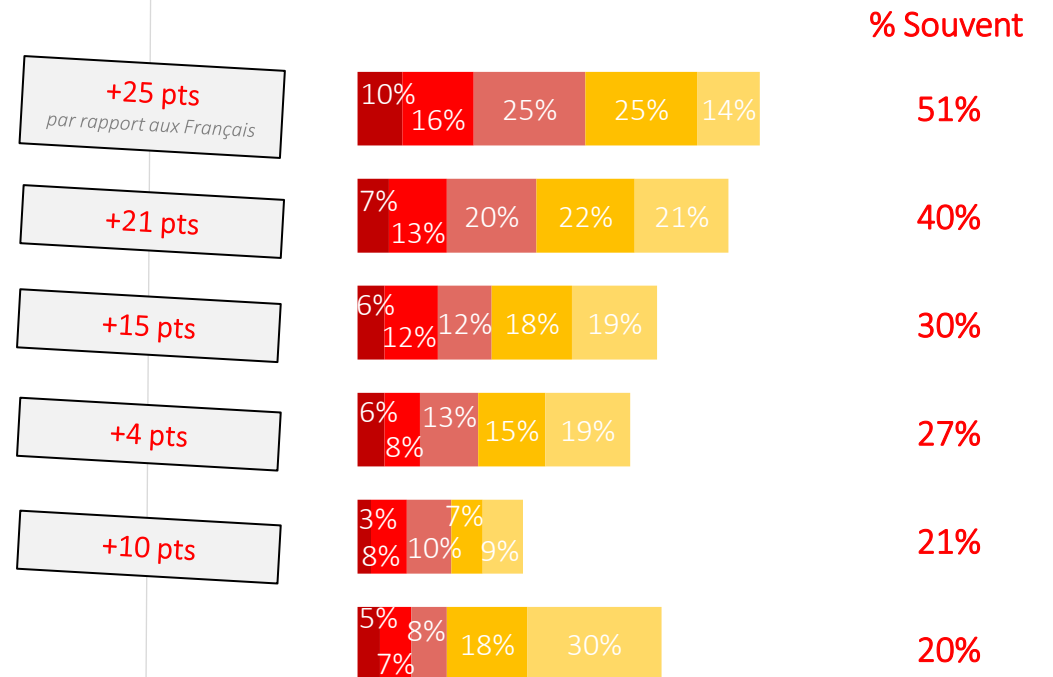
Pour chacune des situations suivantes que peuvent rencontrer des professionnels de santé, dites-nous si elle vous arrive toujours, très souvent, assez souvent, parfois, rarement ou jamais :

Pour chacune des situations suivantes que vous pouvez rencontrer au travail, dites-nous si elle vous arrive toujours, très souvent, assez souvent, parfois, rarement ou jamais :

## Professionnels de santé



## Actifs en emploi



**+25 pts**  
par rapport aux Français

**+21 pts**

**+15 pts**

**+4 pts**

**+10 pts**



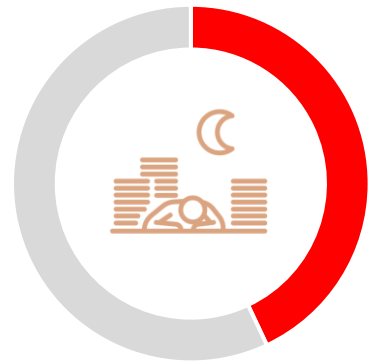
# Au total, 56% des professionnels de santé en France vivent au moins une de ces situations de violence au travail... c'est 18 points de plus que ce que vivent leurs concitoyens dans le cadre de leur travail



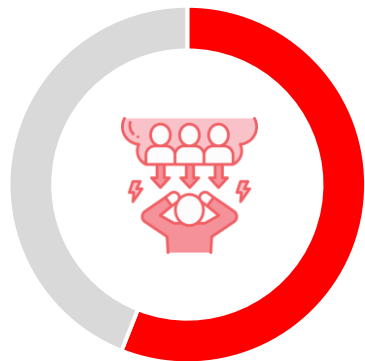
Pour chacune des situations suivantes que peuvent rencontrer des professionnels de santé, dites-nous si elle vous arrive toujours, très souvent, assez souvent, parfois, rarement ou jamais :

Pour chacune des situations suivantes que vous pouvez rencontrer au travail, dites-nous si elle vous arrive toujours, très souvent, assez souvent, parfois, rarement ou jamais :

## Professionnels de santé



En moyenne,  
**43%**  
des professionnels de santé déclarent rencontrer souvent l'une de ces situations



**56%**  
des professionnels de santé déclarent rencontrer souvent au moins une situation « violente »\*

Médecins : 46%  
Infirmières : 59%  
Aides-soignantes : 63%

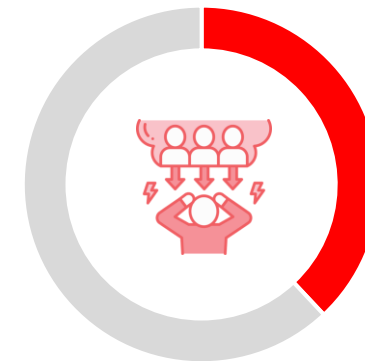
**+11 pts**  
par rapport aux Français

**+18 pts**  
par rapport aux Français

## Actifs en emploi



En moyenne,  
**32%**  
des actifs déclarent rencontrer souvent l'une de ces situations



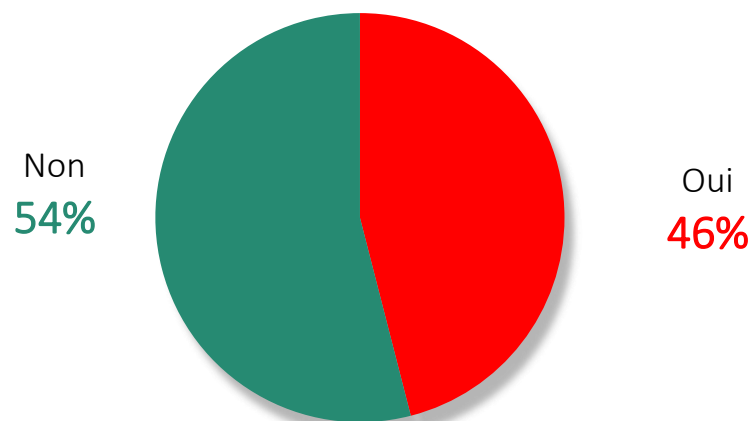
**38%**  
des actifs déclarent rencontrer souvent au moins une situation « violente »\*

# Les PS sont aussi plus souvent malades que leurs concitoyens : pratiquement 1 sur 2 (46%) dit avoir été malade au cours des trois derniers mois, c'est 18 points de plus que la moyenne des Français



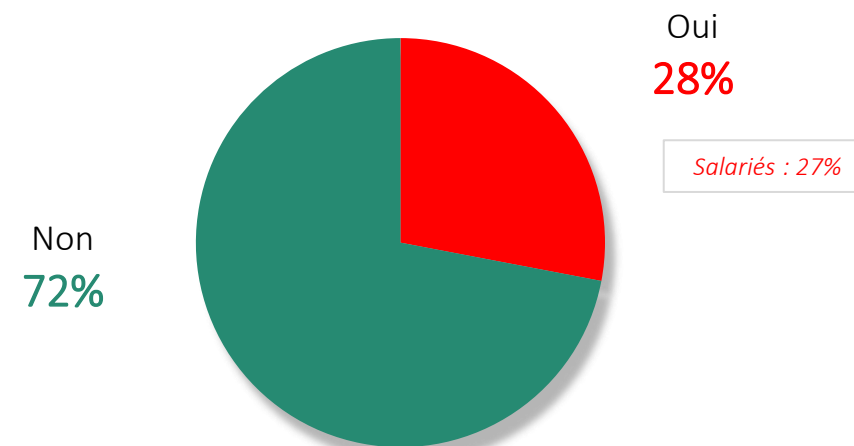
Au cours des trois derniers mois, en dehors de maladies chroniques (asthme, diabète...) ou d'affections de longue durée, avez-vous été affecté(e) par un problème de santé ?

## Professionnels de santé



**+18 pts**  
*par rapport aux Français*

## Ensemble des Français



Les PS sont beaucoup moins nombreux (21 points de moins) que les autres Français en activité à juger que leur équilibre « vie professionnelle – vie personnelle » est « satisfaisant » : seulement 54% (vs 75%)



Aujourd'hui, comment qualifieriez-vous votre équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ?  
Diriez-vous qu'il est... ?

### Professionnels de santé

-21 pts de satisfaction  
par rapport aux Français

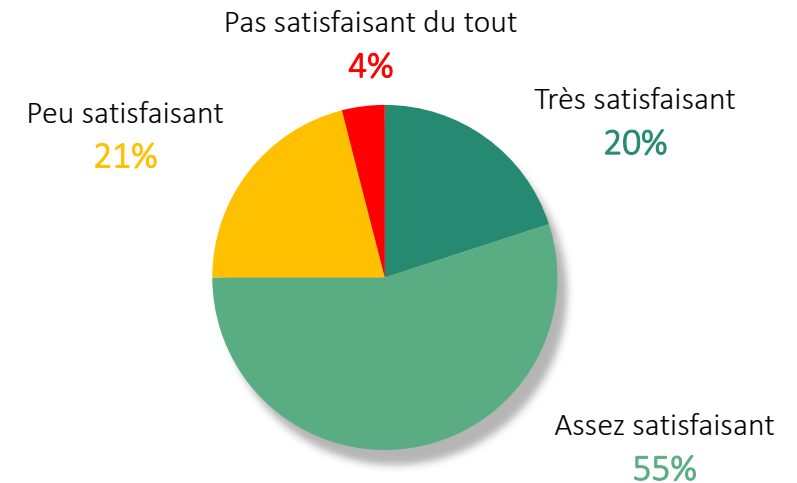
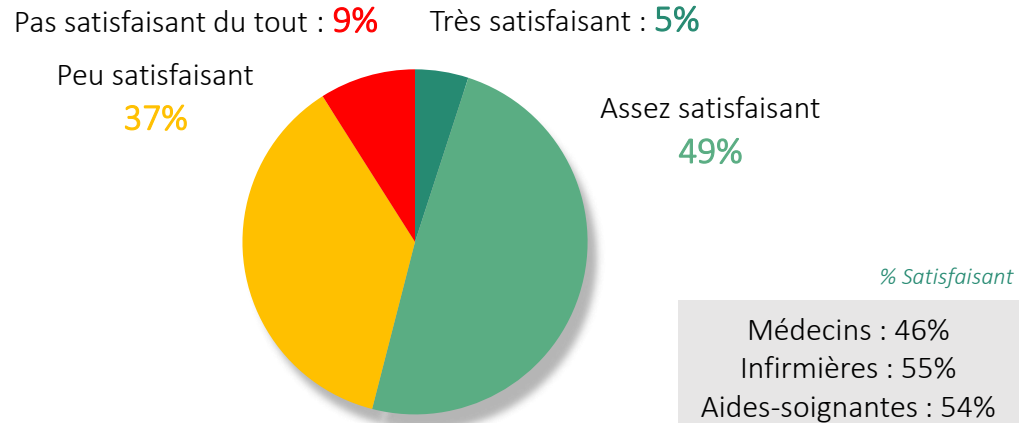
### Actifs en emploi

% Insatisfaisant : 46%

% Satisfaisant : 54%

% Insatisfaisant : 25%

% Satisfaisant : 75%



## II) Le sommeil, la nutrition et la santé



Les professionnels de santé sont aussi beaucoup plus nombreux que les autres Français à avoir des difficultés à dormir : 61% d'entre eux en ont au moins tous les mois, soit 13 points de plus que la moyenne nationale. Mais, les choses s'améliorent petit à petit avec un recul de 3 points en 2 ans



Avez-vous des difficultés à dormir ?

### Professionnels de santé

**+13 pts**  
par rapport aux Français

### Ensemble des Français

Oui, tous les jours ou presque **30%**

Oui, une ou deux fois par semaine **31%**

Oui, une ou deux fois par mois **19%**

Oui, une ou deux fois dans les 6 derniers mois **8%**

Non, jamais **11%**

(NSP) **1%**

**61%**  
des professionnels de santé rencontrent des difficultés pour dormir au moins une fois par semaine

Oui, tous les jours ou presque **25%**

Oui, une ou deux fois par semaine **23%**

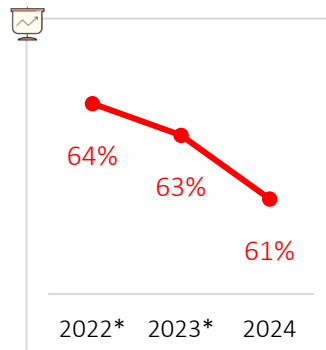
Oui, une ou deux fois par mois **18%**

Oui, une ou deux fois dans les 6 derniers mois **10%**

Non, jamais **23%**

(NSP) **1%**

**48%**  
des Français rencontrent des difficultés pour dormir au moins une fois par semaine



% Difficultés à dormir au moins une fois par semaine

Médecins : 49%  
Infirmières : 60%  
Aides-soignantes : 65%

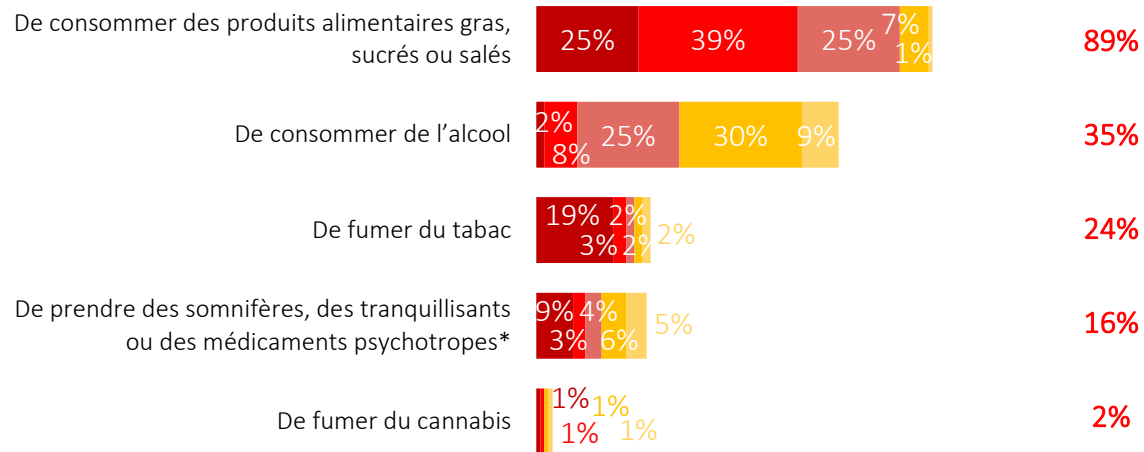
# Nombreux sont les professionnels de santé qui ont des comportements nocifs pour leur santé : au moins une fois par semaine, 35% boivent de l'alcool, 24% fument du tabac, 16% prennent des tranquillisants ou des somnifères et 2% fument du cannabis



A quelle fréquence vous arrive-t-il de... ?

## Professionnels de santé

% Au moins une fois/semaine



■ Tous les jours ou presque ■ Plusieurs fois par semaine ■ Au moins une fois par semaine ■ Au moins une fois par mois ■ Au moins une fois par an

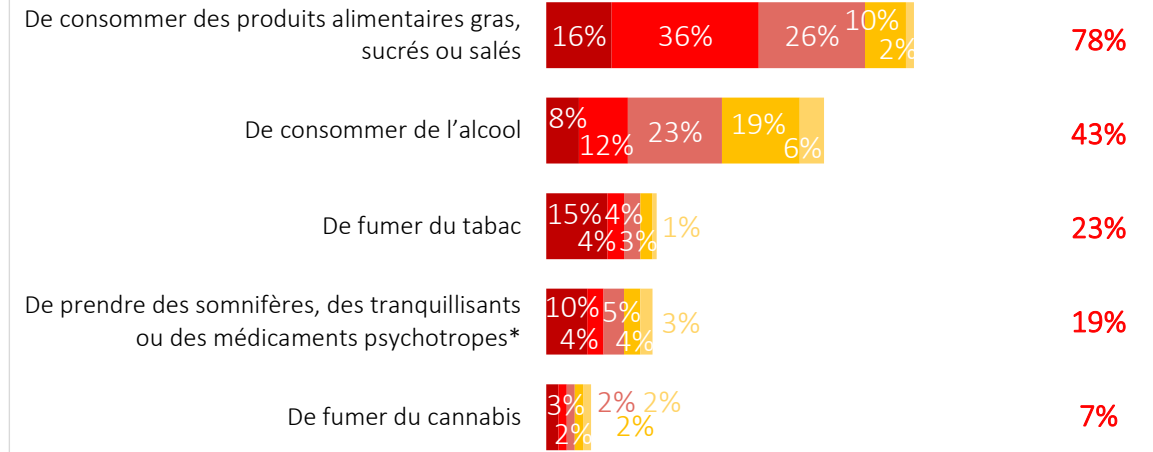
% Au moins une fois/semaine



■ Tous les jours ou presque ■ Plusieurs fois par semaine ■ Au moins une fois par semaine ■ Au moins une fois par mois ■ Au moins une fois par an

## Ensemble des Français

% Au moins une fois/semaine



% Au moins une fois/semaine



In fine, « cordonniers pas mieux chaussés », les professionnels de santé sont pratiquement aussi concernés par les comportements les plus nocifs pour la santé que le reste de la population : 54% d'entre eux (vs 58% des Français) reconnaissent chaque semaine boire de l'alcool, fumer du tabac ou du cannabis ou prendre des anxiolytiques



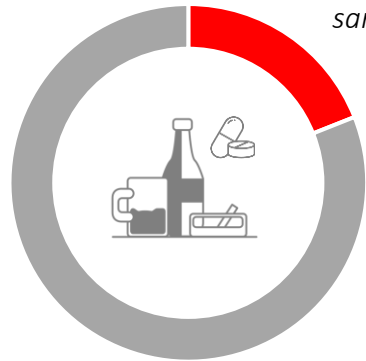
A quelle fréquence vous arrive-t-il de... ?

### Professionnels de santé

En moyenne,

**19%**

des professionnels de santé déclarent avoir des comportements nocifs pour leur santé au moins une fois par semaine\*



**54%**

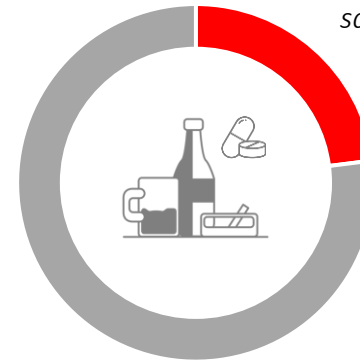
des professionnels de santé déclarent avoir au moins un comportement nocif au moins une fois par semaine\*

### Ensemble des Français

En moyenne,

**23%**

des professionnels de santé déclarent avoir des comportements nocifs pour leur santé au moins une fois par semaine\*



**58%**

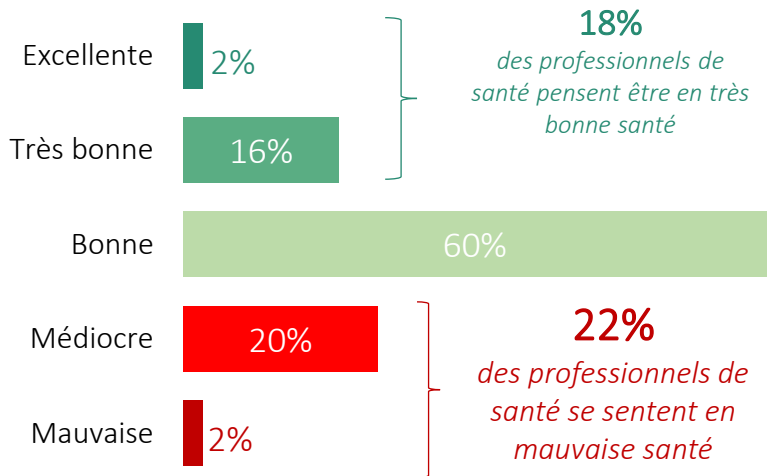
des Français déclarent avoir au moins un comportement nocif au moins une fois par semaine\*

# D'ailleurs, 22% des PS s'estiment en mauvaise santé... c'est 7 points de plus que la moyenne nationale



Dans l'ensemble, diriez-vous que votre santé est... ?

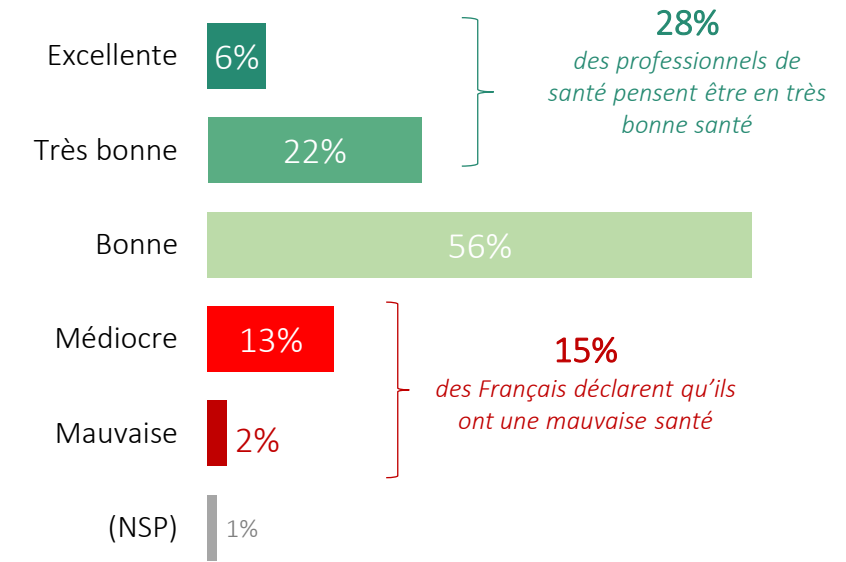
## Professionnels de santé



*% Mauvaise santé*

Médecins : 16%  
Infirmières : 18%  
Aides-soignantes : 29%

## Ensemble des Français



**-10 pts**  
*par rapport aux Français*

**+7 pts**  
*par rapport aux Français*

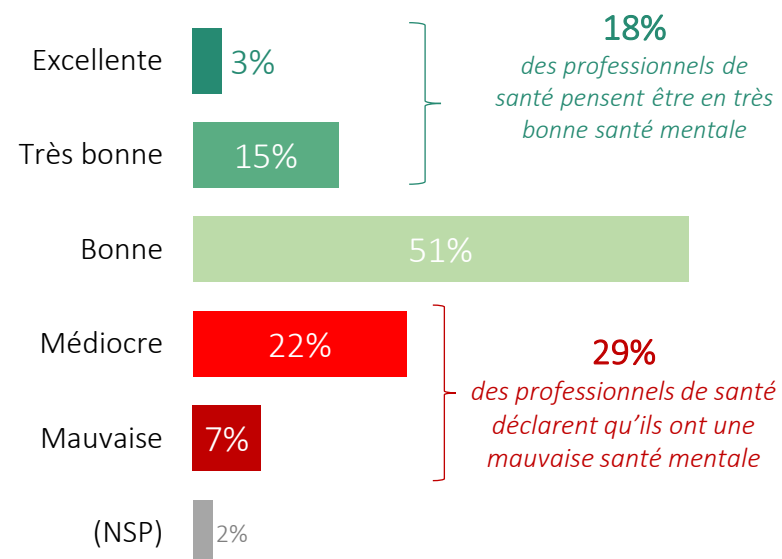


C'est encore plus préoccupant s'agissant de leur santé mentale : 29% d'entre eux estiment qu'elle est « mauvaise » ou « médiocre » ... c'est le double de ce que l'on relève en population générale

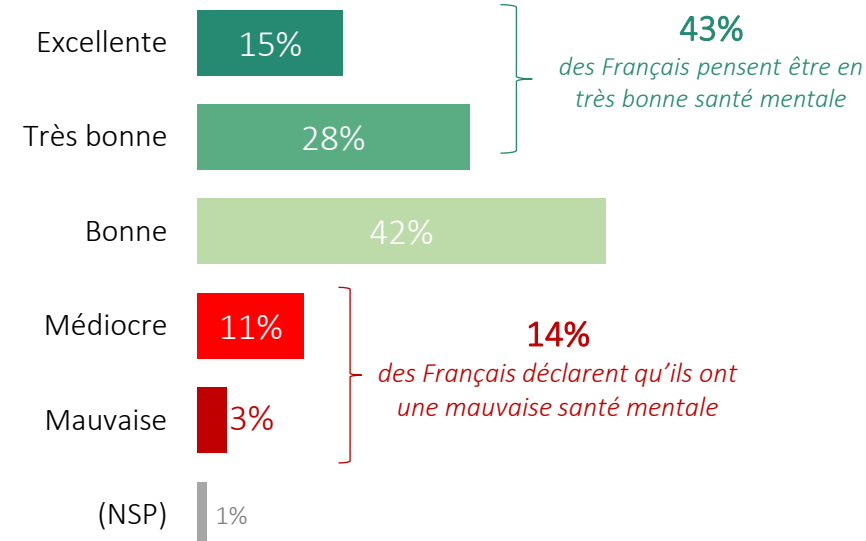


Et diriez-vous que votre santé mentale est... ?

### Professionnels de santé



### Ensemble des Français



**-25 pts**  
par rapport aux Français

**+15 pts**  
par rapport aux Français

% Mauvaise santé mentale

Médecins : 26%  
Infirmières : 28%  
Aides-soignantes : 29%

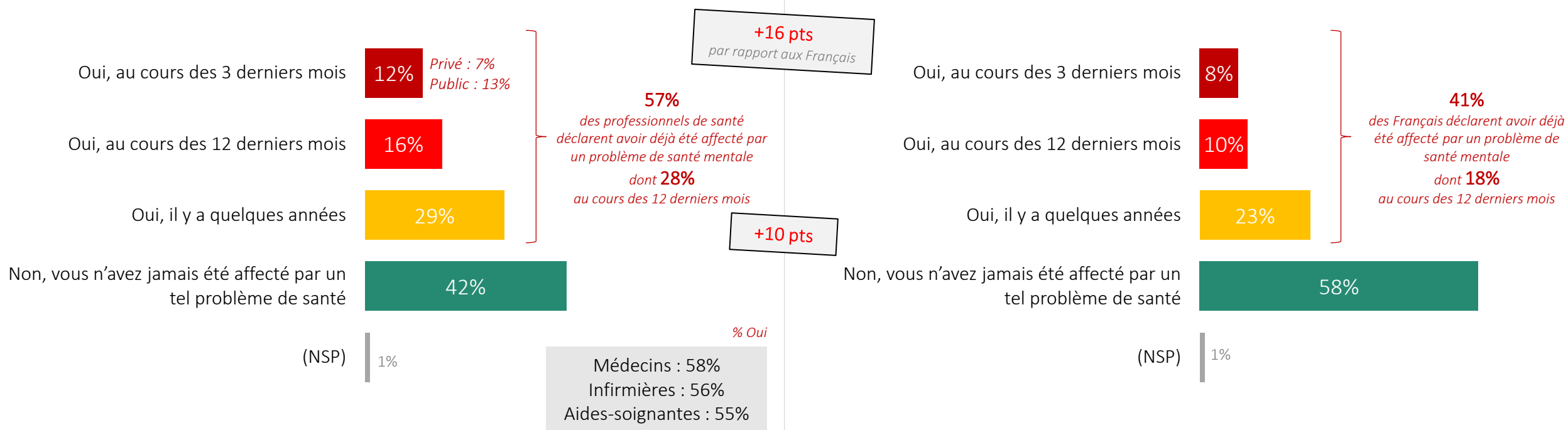
De fait, alors que les problèmes de santé mentale affectent ou affecté 41% des Français, ils concernent 57% des professionnels de santé, soit 16 points de plus que la population générale. Parmi eux 12% en souffrent encore en ce moment, et 28% en souffrent ou en ont souffert au cours de l'année écoulée.



Avez-vous déjà été affecté(e) par un problème de santé mentale (dépression, burn-out, pensées suicidaires...)

### Professionnels de santé

### Ensemble des Français\*



Enfin, sur la prévention aussi, les niveaux relevés auprès des soignants sont assez décevants. En effet, les professionnelles de santé sont nettement moins nombreuses que leurs concitoyennes à avoir effectué un examen de dépistage du cancer du sein au cours de leur vie : 53% vs 67%, soit 14 points de moins.

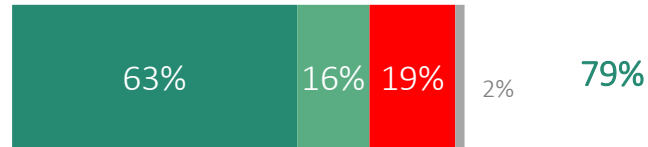


## Aux femmes

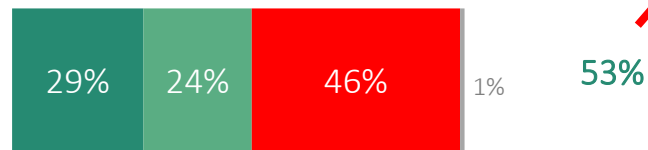
En ce qui vous concerne, avez-vous déjà... ?

### Professionnelles de santé

Pratiqué l'autopalpation mammaire pour détecter d'éventuelles anomalies



Fait un examen de dépistage du cancer du sein

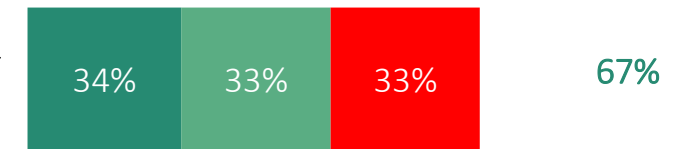
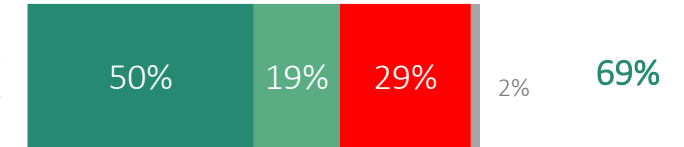


■ Oui, au cours des douze derniers mois ■ Oui, au cours des années précédentes ■ Non, vous ne l'avez jamais fait ■ (NSP)

*Les soignantes pratiquent davantage que leurs « patientes » des autopalpations mammaires régulières (+10 pts) mais sont moins sérieuses qu'elles sur les examens de dépistage du cancer du sein (-14 pts).*

*Même auprès des femmes du même âge les plus concernées, les 50-64 ans, l'écart reste important : au cours des 12 derniers mois, 62% des Françaises ont effectué un dépistage du cancer contre seulement 56% des soignantes du même âge*

### Ensemble des Françaises



■ Oui, au cours des douze derniers mois ■ Oui, au cours des années précédentes ■ Non, vous ne l'avez jamais fait ■ (NSP)