

## Cycle de rencontres 2024

### Les retours d'expérience de crise Pourquoi ? Comment ?

La préparation à la gestion des crises inclut un volet retour d'expérience destiné à tirer les leçons d'une crise ou d'un exercice, en vue de mieux affronter les crises à venir, tant en termes d'instruments que de modes opératoires.

Or, trop fréquemment cette phase est négligée, par manque de temps et de ressources, pour des enjeux de responsabilité ou bien encore par souhait de tourner rapidement la page. Et, lorsqu'elle est prise en compte, elle tend à insister sur la singularité de l'événement plutôt que de s'efforcer à dégager des dimensions structurelles et de se placer résolument dans une posture d'apprentissage et d'amélioration continue.

Ce cycle de rencontres se propose de mettre en valeur des travaux de recherche en sciences humaines et sociales, ainsi que des pratiques d'organisations publiques et privées qui ont de longue date intégré ces démarches dans leur mode de fonctionnement et la prise de décision. L'objectif étant de proposer, au terme de ces rencontres, une vision renouvelée du retour d'expérience et des pistes méthodologiques plus adaptées aux nouvelles typologies de crises.

La première séance est consacrée aux méthodes utilisées pour conduire des retours d'expérience : qui conduit la démarche ? sur la base de quels types de données ? à quel moment ? suivant quelle grille de questionnement ? pour quel résultat ? Elle confrontera différents points de vue et approches.

#### **1<sup>ère</sup> séance : 21 février 2024 de 14h00 à 17h30**

Lieu : salle de crise de Roquelaure, ministère de la Transition Écologique,  
244 Bd Saint-Germain, 75007 Paris.

#### *Comment conduire un retour d'expérience ?*

*Présentation* : Anne-Marie Duval (SHFDS du MTECT)

*Introduction* : Olivier Borraz (CrisisLab, CSO-Sciences Po)

*Les retours d'expérience sur situation réelle ou exercice au MTECT* : Tony Constant (SHFDS du MTECT)

*Les enquêtes sur les événements de mer* : François-Xavier Rubin de Cervens (directeur du BEA Mer)

*Le couple « anticipation / décision » : un élément structurant d'un retour d'expérience signifiant ?* Valérie November (CNRS-Latts) et Thierry Winter (BRGM).